



УТВЕРЖДЕНА
Приказом Генерального директора
от «23» сентября 2019 г. № 41

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в
ООО «Розничное и корпоративное страхование»

Версия 2.0

Москва, 2019 г.

Содержание

1. Общие положения	3
2. Правовые основания для обработки персональных данных.....	3
3. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных.....	4
4. Принципы обработки персональных данных.....	5
5. Условия обработки персональных данных.....	5
6. Права субъектов персональных данных.....	6
7. Обязанности Компании.....	7
8. Ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152- ФЗ «О персональных данных».....	8

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Розничное и корпоративное страхование» (далее – Политика), подготовленная в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон, 152-ФЗ), определяет деятельность ООО «Розничное и корпоративное страхование» (далее – Оператор, Компания) в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн) и направлена на обеспечение законных прав и свобод субъектов ПДн.

1.2. Настоящая Политика распространяется на ПДн, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

1.3. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.4. Настоящая Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений законодательства Российской Федерации в области ПДн и/или локальных актов Компании локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

2. Правовые основания для обработки персональных данных

- 2.1. Правовым основанием обработки персональных данных в Обществе являются:
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - Гражданского кодекса Российской Федерации (Глава 48);
 - Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (статья 2);
 - Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
 - Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Устав ООО «Розничное и корпоративное страхование»;
- Лицензии Центрального банка Российской Федерации СЛ №0473, СИ № 0473;
- Принятые и утвержденные правила страхования;
- договоры (полисы) страхования и перестрахования и иные гражданско-правовые договоры с физическими лицами, трудовые договоры;
- иные действующие нормативные-правовые акты и разрешительная документация.

3. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных

3.1. Компания осуществляет обработку ПДн указанных ниже субъектов ПДн в следующих целях:

3.1.1. Кандидаты на трудоустройство (соискатели):

- рассмотрение возможности заключения трудового договора;
- формирование и ведение кадрового резерва соискателей.

3.1.2. Работники Компании:

• осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации, включая отправку отчетности в государственные органы;

- содействие в трудоустройстве;
- ведение кадрового учета;
- оформление зарплатной карты и перечисление заработной платы и иных выплат;
- формирование и ведение кадрового резерва работников;
- выполнение внутренних трудовых и производственных процессов;
- изготовление визитных карточек;
- повышение уровня работника, организация обучения работников;
- учет несчастных случаев, аварий и инцидентов;
- организация пропускного режима;
- обеспечение личной безопасности работников;
- обеспечение сохранности имущества Компании;
- размещение информации о работниках на официальном сайте Компании в информационной сети «Интернет».

3.1.3. Уволенные работники:

• осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации;

- ведение кадрового учета.

3.1.4. Родственники работников:

• осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Страхование агенты:

• осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации;

- анализ документов для рассмотрения возможности заключения договора;
- заключение и исполнение агентских договоров.

3.1.6. Заявители (потенциальные клиенты):

- рассмотрение возможности заключения договоров страхования.

3.1.7. Клиенты (Страхователи физические лица или работники юридических лиц, Застрахованные, Выгодоприобретатели):

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации;
- исполнение обязательств по договорам страхования;
- перестрахование;
- урегулирование убытков;
- осуществление досудебной и судебной работы, в том числе, в целях взыскания дебиторской задолженности и обеспечения участие субъекта ПДн и/или Компании в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- исполнение судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве
- осуществление рекламных и иных информационных рассылок;
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации, включая исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- архивное хранение и уничтожение документов.

3.1.8. Лица, оказывающие услуги (выполняющие работы) по договору ГПХ, индивидуальные предприниматели, работники юридических лиц:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации;
- заключение и исполнение условий договоров.

4. Принципы обработки персональных данных

- 4.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.
- 4.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора.
- 4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 4.4. Обрабатываются только ПДн, которые отвечают целям их обработки.
- 4.5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 4.6. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Неполные или неточные данные удаляются или уточняются.
- 4.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Условия обработки персональных данных

- 5.1. Обработка ПДн осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными Компанией и заявленными при сборе ПДн, а также полномочиями, функциями и

обязанностями Компании, определенными действующим законодательством Российской Федерации, договорными отношениями с клиентами и Правилами страхования.

5.2. Обработка ПДн в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется с письменного согласия субъекта ПДн или при наличии иных оснований, установленных ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта ПДн согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

5.3. Право доступа к ПДн субъектов ПДн на бумажных и электронных носителях имеют только работники Компании в пределах полномочий, установленных их должностными обязанностями.

5.4. Передача ПДн субъектов ПДн третьим лицам осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.5. Компания вправе поручить обработку ПДн третьей стороне с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этой стороной договора, (далее – поручение). Компания может поручать обработку ПДн третьей стороне, если она соблюдает принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность ПДн при их обработке. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.6. Компанией не осуществляется обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом, Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также п. 1, п.п. 2.3, п. 8 ч.2 ст.10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.7. Сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (биометрические ПДн), обрабатываются только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн.

5.8. ПДн могут быть получены Компанией от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления Компанией подтверждения наличия оснований, указанных в п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект ПДн вправе требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые способы обработки ПДн;

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.3. Субъект ПДн обладает также и иными правами, предусмотренными положениями действующего законодательства Российской Федерации, включая положения Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

7. Обязанности Компании

7.1. Компания предоставляет Субъекту ПДн по его просьбе информацию, предусмотренную ч.7 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. В случае если ПДн получены не от субъекта ПДн, Компания, за исключением случаев, предусмотренных ч.4 ст.18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», до начала обработки таких ПДн предоставляет субъекту ПДн следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- цель обработки ПДн и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи ПДн;
- установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта ПДн;
- источник получения ПДн.

7.3. Компания принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством Российской Федерации в области защиты ПДн. К таким мерам относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание политики в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Компании в отношении обработки ПДн, локальным актам Компании;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, настоящей Политики, локальными актами по вопросам

- обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников.
- 7.4. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн);
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

7.5. При выявлении нарушений законодательства, допущенных при обработке ПДн, Компания обязана совершить действия по уточнению, блокированию и уничтожению ПДн, предусмотренные ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

8.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.